

## Итоговый отчет

**Проект: «Развитие функционала и возможностей Платформы взаимодействия граждан и власти iGrajdantin.ru для предоставления новых инструментов, обеспечивающих более глубокое вовлечение граждан в процесс улучшения городской среды совместно с властями»**

Автономная некоммерческая организация Центр поддержки гражданских инициатив «Конвентум» реализовала проект в период с августа 2018 г. по ноябрь 2019 г.

Руководитель проекта: Дмитрий Дьячков.

Проект реализован благодаря поддержке Фонда Президентских грантов.

### Результаты реализации проекта:

В рамках проекта созданы новые ИТ-инструменты iGrajdantin.ru и обновлены уже существующие, а платформа iGrajdantin.ru трансформирована во Всероссийскую мультисервисную платформу гражданской активности iGrajdantin.ru:

1. Создана информационная система «Общественные инспекторы России», представляющая собой всероссийскую базу активных граждан, готовых стать общественными инспекторами. Новый ИТ-инструмент, предоставляющий информацию по каждому потенциальному инспектору, будет полезен в работе субъектов общественного контроля – общественных палат и общественных советов при органах власти всех уровней.
2. Произведена интеграция iGrajdantin.ru и Единой информационной системой «Добровольцы России» (добровольцыроссии.рф) – создано Единое окно по решению проблем добровольцев. Самые активные граждане страны теперь могут использовать инструменты iGrajdantin.ru в своей деятельности. В рамках интеграции переработан виджет iGrajdantin.ru, который теперь поддерживает сквозную регистрацию пользователей, проведены работы по доработке API iGrajdantin.ru, переработана документация по API iGrajdantin.ru.
3. Разработан веб-ресурс «Инициативное бюджетирование», цель которого – развитие и популяризация практик инициативного бюджетирования в России. В инструменте реализован алгоритм размещения на ресурсе проектов граждан для оценки их жителями, рейтингования этих проектов и голосования пользователей за них.
4. Запущен сервис гражданских проектов «вМесте», нацеленный на объединение активных граждан. В сервисе пользователи могут размещать свои инициативы и находить единомышленников для совместной реализации таких инициатив.
5. Улучшены аналитические инструменты платформы взаимодействия граждан и власти iGrajdantin.ru – обновленные алгоритмы анализа статистических данных повысили точность отчетов, также созданы 2 новых аналитических инструмента: отчет по просроченным проблемам и народный рейтинг служб.

В рамках проекта разработаны инструкции по использованию ИТ-инструментов «вМесте» и «Общественные инспекторы России», произведена рассылка информационных бюллетеней общественным палатам и общественным советам федерального и регионального уровней с приглашением к использованию базы общественных инспекторов. Проведена информационная кампания по приглашению активных граждан к вступлению в число участников сервиса «Общественные инспекторы России» и использованию сервиса «вМесте». Также разработаны методические рекомендации для органов власти по технологиям вовлечения жителей в процесс улучшения городской среды и построения конструктивного взаимодействия граждан и власти и по использованию инструментов iGrajdantin.ru в области инициативного бюджетирования. Методические пособия разосланы муниципалитетам и региональным правительствам 56 субъектов РФ. Осуществлено оповещение органов государственной власти, зарегистрированных на сайте iGrajdantin.ru, о возможности использовать обновленные и новые аналитические инструменты Платформы iGrajdantin.ru.

Достигнутые количественные результаты реализации проекта:

- Количество граждан, получивших доступ к новым ИТ-инструментам iGrajdantin.ru, направленным на повышение общественной активности граждан и развитие практики их взаимодействия с государственными органами – 42097.
- Количество созданных (новых) ИТ-инструментов – 3.
- Количество переработанных, обновленных и дополненных ИТ-инструментов – 3.
- Количество созданных методических пособий для органов власти – 2.
- Количество граждан, разместивших информацию о себе в базе общественных инспекторов – 1098.

Благодаря успешной реализации проекта были обеспечены следующие качественные показатели:

- Рост числа горизонтальных связей между активными гражданами.
- Рост числа граждан, вовлеченных в процесс принятия решений на местном уровне и лично участвующих в формировании комфортной городской среды.
- Вовлечение активных граждан во взаимодействие с органами власти на более глубоком и конструктивном уровне.
- Повышение качества такого взаимодействия через расширение пула используемых для его организации инструментов.
- Реализация проекта в дальнейшем, по мере развития практики применения созданных ИТ-инструментов, будет способствовать более эффективному использованию бюджетных средств на те проекты, в реализации которых заинтересованы граждане, как следствие, созданию более комфортной и привлекательной для жителей городской инфраструктуры, повышению качества жизни граждан во всех населенных пунктах, вне зависимости от их размера.

Оценка результатов проекта по критерию устойчивости:

Все созданные в рамках реализации проекта ИТ-инструменты размещены на сайте Всероссийской мультисервисной платформы гражданской активности iGrajdantin.ru, к ним обеспечен свободный и постоянный доступ целевых групп. Наличие рекламного гранта Google и активное участие АНО Центр «Конвентум» в общественных мероприятиях для активных граждан, всё возрастающий интерес к iGrajdantin.ru со стороны целевой аудитории, подтверждающийся постоянным ростом зарегистрированных пользователей ресурса, позволяет заявить о том, что результаты проекта будут активно использоваться представителями целевых групп в дальнейшем, их известность, а также качество и частота их использования целевыми группами будут расти.

Оценка результатов проекта по критерию эффективности использованных методов и технологий:

Козволюция гражданского и информационного общества требует предоставления современных технологичных инструментов для проявления гражданской активности. Практически все современные люди – активные пользователи ИТ-продуктов, а значит такие продукты необходимы и в сфере социальной активности. iGrajdani.ru, как пример такого ИТ-продукта для проявления социальной активности, развивался с 2012 года. Но, как и другие ИТ-инструменты, реализуемые на территории России в рамках частной некоммерческой, коммерческой или государственной инициативы, наш проект закрывал только одно из направлений социальной активности – взаимодействие граждан с органами власти по вопросам решения проблем городской среды. Активный человек зачастую готов участвовать в различных направлениях гражданской активности: быть волонтером в социальном проекте, реализовывать собственную инициативу, помогать властям в улучшении городской среды, участвовать в общественном контроле или в бюджетных процессах муниципалитета. Чтобы реализовать всё это, ему каждый раз необходимо обращаться к разным «проводникам», мы же благодаря ИТ-сервисам, созданным в рамках проекта, смогли трансформировать iGrajdani.ru в единую мультисервисную платформу («всё в одном»), на которой каждый активист найдет для себя возможности под текущую социальную задачу – ему не придется регистрироваться на различных площадках. Аналогов такого проекта в России нет. От экспертов в области гражданского общества мы получали комментарии, что и в мире такие мультисервисные платформы только начинают появляться, и это является нарастающим трендом.

Оценка возможности распространения результатов проекта:

Благодаря легкой масштабируемости iGrajdani.ru и широкому проникновению интернета распространение результатов грантового проекта возможно на территории всей России, а использование созданных ИТ-инструментов доступно жителям любых населенных пунктов, включая малые города и сельские территории, а также удаленные территории.

Оценка степени достижения цели проекта, достигнутый социальный эффект:

Заявленная цель проекта - повышение общественной активности граждан и расширение практики их взаимодействия с государственными органами – достигнута. Следует отметить, что с течением времени и развитием практики использования созданных в рамках грантового проекта ИТ-инструментов рост общественной активности граждан и расширение практики их взаимодействия с органами власти будут только увеличиваться. Уже сейчас, когда новые инструменты iGrajdani.ru только запущены, они вызывают интерес и готовность их использовать со стороны целевой аудитории. Сформировано начальное ядро активных граждан, заявивших о своей готовности и желании участвовать в мероприятиях общественного контроля, через «единое» окно на ЕИС «Добровольцы России» размещены (и решены) некоторые проблемы добровольцев, с которыми они столкнулись в ходе реализации своей волонтерской деятельности, размещены первые социальные проекты граждан на ресурсе «вМесте», что способствует выстраиванию горизонтальных связей между активистами, росту их личного и деятельного участия в формировании комфортной городской среды.

Факторы успешной реализации проекта:

- Наличие опыта по участию членов команды в реализации социальных проектов;

- Глубокая погруженность команды в специфику Платформы iGrajdaniin.ru (команда давно работает вместе над развитием этой инициативы, обладает достаточными знаниями и опытом, руководитель команды является инициатором создания iGrajdaniin.ru и занимается проектом с 2012 года);
- Платформа iGrajdaniin.ru уже является сформированным проектом (текущий проект не является проектом «с нуля», а направлен на развитие и совершенствование уже функционирующего успешного проекта);
- При планировании текущего проекта команда ориентировалась на существующие тренды и запросы общества на современные технологические инструменты для проявления социальной активности граждан.

Реализованный проект и пролонгированный эффект от его реализации будут способствовать дальнейшему развитию АНО Центр «Конвентум», формированию его новых компетенций и появлению новых наработок и инструментов, которые организация будет использовать в своей дальнейшей работе по развитию Всероссийской мультисервисной платформы гражданской активности iGrajdaniin.ru.

Сведения о продолжении осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта:

Результаты работ, выполненных в ходе проекта, будут всегда доступны для использования заинтересованными лицами на сайте платформы iGrajdaniin.ru. Командой проекта будет поддерживаться их стабильное функционирование и обновление при необходимости. Мы планируем развивать и поддерживать ресурс и его актуальность для граждан и представителей органов власти, продвигать новые инструменты для их использования целевыми аудиториями – чиновниками и активными гражданами. Среди способов продвижения и развития проекта и созданных инструментов мы используем и будем использовать различные направления – участие в форумах и мероприятиях, ориентированных на построение гражданского общества и на активных граждан, прямые контакты с благополучателями, включая общение с чиновниками, продвижение платформы iGrajdaniin.ru через контекстную рекламу (есть грант Google для этого), налаживание партнерских связей со СМИ.

Динамика развития iGrajdaniin.ru позволяет нам прогнозировать дальнейшую популяризацию платформы у целевых аудиторий, а новые инструменты взаимодействия послужат формированию качественных и продуктивных горизонтальных связей между гражданскими активистами и улучшению качества взаимодействия граждан и органов власти.

### Смета расходов

Статьи расходов	Общая сумма, руб.	Сумма софинансирования, руб.	Сумма расходов на реализацию проекта за счет гранта, руб.
Оплата труда и страховые взносы	3 724 464	145 824	3 578 640
Офисные расходы	16 425	16 200	225
Разработка и поддержка сайтов, информационных систем и иные аналогичные расходы	4 627 500	0	4 627 500
Оплата юридических, информационных, консультационных услуг и иные аналогичные расходы	3 092 600	3 092 600	0
<b>Итого</b>	<b>11 460 989</b>	<b>3 254 624</b>	<b>8 206 365</b>